



Alfa - college

Talent

Speciale
editie



In dit nummer:

MBO-uitblinker kijkt terug

Basis op orde

**Koersuitspraken in
woord en beeld**

>>> **Publieksversie jaarverslag 2010**



Ragnhilde van Dijk... *was MBO-uitblinker 2010*

Een bijzondere studente Verpleegkunde: betrokken, enthousiast en initiatiefrijk. Met name haar drive om iets te doen voor medemensen 'in den vreemde' deed haar docent besluiten Ragnhilde aan te melden als MBO-uitblinker. Ragnhilde zette een eigen humanitair project op in Midden- en Zuid-Amerika om verpleegkundige zorg te kunnen geven. In deze regio heeft zij zes landen bezocht en in soms zware omstandigheden zorg verleend aan de arme bevolking daar.

Vol zelfvertrouwen en plannen ging Ragnhilde na het Alfa-college door naar het hbo, teneinde als verpleegster voor Artsen zonder Grenzen aan de slag te gaan. Hoe is het nu met haar? 'Het bleek op het hbo moeilijk om een studie te combineren met een fulltime baan. Ook boden ze niet genoeg internationale stages. Momenteel werk ik in de thuiszorg, maar ik zoek verder. Er loopt een sollicitatie bij een pharma-medisch bedrijf, met interne scholing en mogelijk uitzending naar het buitenland. Nu ben ik eerst aan het sparen om een nieuwe reis naar Midden-Amerika te kunnen bekostigen.'

Hoe kijkt Ragnhilde terug op haar schoolperiode bij het Alfa-college? 'Ik heb een hele leuke tijd gehad, vanaf het begin stond mijn docent achter me en hielp hij me mijn dromen te verwezenlijken. Ik denk dat het best bijzonder is voor een school dat ze je zo steunen. Zonder die steun was ik niet zover gekomen, denk ik. Aan anderen zou ik dan ook willen zeggen: 'Het Alfa-college biedt je zoveel aan, maak er gebruik van!'

Voorwoord

Dit is de laatste editie van Talent, het magazine van het Alfa-college. Sinds de lancering van dit magazine in 2008 heeft de wereld niet stilgestaan. Zo voorziet ons digitale portaal AcTIE medewerkers en deelnemers dagelijks van nieuws. De website, dit jaar geheel vernieuwd, biedt externe belangstellenden nieuws en opleidingeninformatie.

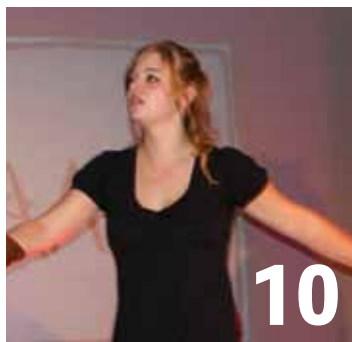
Op de website kunt u ook de formele versie van het jaarverslag 2010 downloaden: een interactief document waarin u meer leest over de onderwerpen die in dit magazine aan bod komen. Dit laatste nummer van Talent is de publieksversie van het jaarverslag 2010.

Terugkijkend op 2010 keert voor het Alfa-college één woord steeds opnieuw terug: kwaliteit. Niet verwonderlijk, want we hebben in dat jaar veel aandacht besteed aan de kwaliteit van ons onderwijs, onze examinering en onze organisatie. Dat blijven we uiteraard ook in de komende jaren doen.

We hopen dat u deze publieksversie van ons jaarverslag met belangstelling zult lezen. Uw reactie is van harte welkom.

College van Bestuur

*Engel Antonides, voorzitter (e.antonides@alfa-college.nl)
Christien de Graaff, lid (cp.degraaff@alfa-college.nl)*



>>> Inhoud

- 4 Raad van Toezicht, Medezeggenschapsraad, Missie en visie
- 5 Koersuitspraak 1 – Bij ons staat de deelnemer met zijn talenten centraal
- 6-7 De basis op orde: 'De vraag 'waarom?' staat nu centraal'
- 8-9 Het jaar 2010 in beeld
- 10 Koersuitspraak 2 – Wij vormen een christelijk-sociale maatschappelijke onderneming
- 11 Koersuitspraak 3 – Ons onderwijs is persoonlijk, waardengeoriënteerd en verweven met het werkveld
- 12 Koersuitspraak 4 – Wij bouwen aan een open, betrokken en leergierige cultuur
- 13 Koersuitspraak 5 – Wij zien de organisatie als een waardengemeenschap
- 14 Ontwikkelingen bedrijfsvoering
- 15 Financiën

De Raad van Toezicht is belast met het interne toezicht op het Alfa-college en was in 2010 als volgt samengesteld:

- dhr. prof. mr. dr. A.H.M. Dölle, voorzitter
- dhr. drs. J.H. Kreuze RE RA, vice-voorzitter
- mevr. P.M. Baarslag-de Mönnink, lid
- mevr. dr. S.F. Brouwer-Keij MBA, lid (m.i.v. 5 november 2010)
- dhr. drs. L. Dijkema, lid (m.i.v. 30 september 2010)
- dhr. prof. dr. F. de Lange, lid
- dhr. G. Woltjer MHD, lid (m.i.v. 21 april 2010)

Het aantal leden van de Raad van Toezicht is in 2010 toegenomen van vijf naar zeven. Hierdoor zijn de diverse kennisgebieden goed belegd en is voorzien in regionale spreiding van de leden over het werkgebied van het Alfa-college. Met de aanstelling van Engel Antonides als voorzitter en Christien de Graaff als lid kwam de nieuwe bezetting van het College van Bestuur in 2010 gereed. De Raad heeft zich actief opgesteld bij de activiteiten in het kader van kwaliteitsverbetering van onderwijs en examinering. Op dit gebied zijn voortvarende stappen gemaakt, die ook door de onderwijsinspectie worden onderkend.

De Raad van Toezicht heeft in 2010 in zijn vergadering onder andere aandacht besteed aan christelijke identiteit, inhoud en kwaliteit van het onderwijs en de examinering, jaarrekening 2009 en begroting 2011 en ontwikkeling strategie 2011-2015.

Het mandaat van de Medezeggenschapsraad (MR) liep in augustus 2010 af. In verband met de overgang naar een Ondernemingsraad is het mandaat van de Medezeggenschap verlengd tot 1 februari 2011. De oudergeleding van de MR bestond in 2010 uit één ouder (de heer H. Boels). De deelnemergeleding bestond uit één deelnemer (Michelle Wanga). De personeelsgeleding van de MR (PMR) bestond in 2010 uit:

- Edward Arnold – voorzitter
- Henk van Asselt – penningmeester
- Viola Goedhart-Streppel – secretaris (tot 1 augustus 2010)
- Marianne van der Rijt-Manders – secretaris (vanaf 1 augustus 2010)
- Berber Nijdam
- Aad van Bente
- Johan Krüger
- Peter Jansen

Viola Goedhart-Streppel heeft vanwege een wijziging van haar werkzaamheden de PMR verlaten. De MR werd ondersteund door een ambtelijk secretaris in de persoon van Christa Mijnheer.

De (P)MR heeft in 2010 ongeveer 25 keer vergaderd, waarvan een aantal keren in aanwezigheid van het College van Bestuur. Onderwerpen die aan bod kwamen waren onder andere de begroting, jaarverslag en jaarrekening, nieuwbouw en competentie management. Met betrekking tot de voorgenomen uitruil van opleidingen is er overleg geweest met de (P)MR van het Noorderpoort.

De invoering van het concept frontoffice-backoffice heeft geleid tot een verschil van inzicht tussen de PMR en het College van Bestuur, dat is voorgelegd aan de landelijke geschillencommissie. Deze stelde het College van Bestuur om met name procedurele redenen in het gelijk. Desondanks is de verhouding tussen de PMR en het College van Bestuur niet verslechterd.

Missie

Het Alfa-college is een maatschappelijke onderneming, die staat in de christelijk-sociale traditie, die beroepsopleidingen en volwasseneneducatie uitvoert om de talenten van mensen te laten groeien en ze daardoor toe te rusten – als beroepsbeoefenaar en als persoon – voor de samenleving van nu en straks.

Visie

De visie van het Alfa-college was voor de periode 2006-2010 verwoord in de volgende vijf koersuitspraken:

1. Bij ons staat de deelnemer met zijn talenten centraal.
2. Wij vormen een christelijk-sociale maatschappelijke onderneming.

3. Ons onderwijs is persoonlijk, waardengeoriënteerd en verweven met het werkveld.
4. We bouwen aan een open, betrokken en leerrijke cultuur.
5. Wij zien de organisatie als een waardengemeenschap. In 2010 hebben we een nieuw strategisch beleidsdocument opgesteld voor de periode 2011-2015, getiteld 'Doelbewust verder bouwen'. Hierbij heeft het Alfa-college aangesloten bij het strategisch document voor de vorige periode. Uiteraard zijn er andere keuzes gemaakt en er zijn accenten in keuzes gewijzigd. Het volledige strategisch document en de publieksversie ervan is te downloaden op www.alfa-college.nl.



Bij ons staat de deelnemer met zijn talenten centraal

‘Je wordt hier heel zelfstandig van.’

Bij het Alfa-college staat de deelnemer met zijn talenten centraal. Daarom hebben we in 2010 extra ingezet op de kwaliteit van ons onderwijs (zie ook het artikel op pagina 6 en 7). In 2010 kwam deze koersuitspraak onder andere tot uiting in het Ondernemersleerplein in de hal van de locatie Voltastraat in Hoogeveen.

Onder leiding van projectleider Ben Batterink verzeen een nieuwe kapsalon en schoonheidssalon, een winkeltje, een reisadviesbureau, een evenementenbureau en een restaurant. Alle ‘bedrijven’ zijn bedoeld om deelnemers zo zelfstandig mogelijk gepaste werkervaring op te laten doen. Met deze specifieke ervaring zijn deze deelnemers nog beter voorbereid op het bedrijfsleven.

Voor **Femke, Sara, Lisette, Kris** en **Kirsten** is het reisadviesbureau een uitstekende manier om extra praktijkervaring op te doen. De deelnemers volgen de opleiding Recreatie en Toerisme. Kris: ‘Je wordt hier heel zelfstandig van.’ Femke vult aan: ‘En elke keer dat wij informatie opzoeken voor iemand, leren we zelf ook weer veel over zo’n land.’

Amra, Joey en **Addissa** volgen de opleiding Verkoopsspecialist in Hoogeveen en runnen samen met twee studenten Filaalmanager de ‘Alfa-shop’. Addissa: ‘Ik leer hier meer dan in een stagebedrijf, omdat ik veel meer verantwoordelijkheden heb. We mogen zelfs de inkoop regelen.’

EVC-centrum zet in op kwaliteit

Binnen het Alfa-college houdt het EVC-centrum zich bezig met Erkenning van Verworven Competenties. Het EVC-centrum heeft zich in 2010 gericht op kwaliteitsverbetering. Dit omvatte onder andere scholing voor assessoren en trajectbegeleiders, participatie in landelijke ontwikkelgroepen en het aanstellen van twee EVC-correctoren. Mede door deze activiteiten heeft Hobeon, de beoordelende organisatie voor EVC-trajecten, een aanbeveling aan de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) gedaan om het EVC-centrum van het Alfa-college 124 EVC-erkenningen te verlenen. Het EVC-centrum heeft in 2010 in totaal 381 EVC-trajecten of gerelateerde trajecten uitgevoerd.

Voortijdig schoolverlaten

Bij het Alfa-college zijn in 2010 521 van de 8.820 deelnemers als voortijdig schoolverlater uitgestroomd. Deze resultaten zijn beter dan de resultaten op landelijk niveau en beter dan het gemiddelde percentage van andere ROC’s in Noord- en Oost-Nederland. Het percentage voortijdig schoolverlaten lag voor het Alfa-college in 2009-2010 op 5,9%. Landelijk was het 7,3% en in Noord- en Oost-Nederland 6,4%. Het Alfa-college blijft werken aan het terugdringen van voortijdig schoolverlaten.

Waardering

Het Alfa-college heeft in 2010 geparticipeerd in twee landelijke waarderingsonderzoeken onder (oud-)deelnemers. Het Alfa-college scoorde in de JOB-monitor van de Jongerenorganisatie Beroeps- onderwijs een gemiddeld rapportcijfer van 6,4. Dat komt overeen met het landelijk gemiddelde. Uit de MBO-kaart/VAVO-kaart blijkt onder andere dat de gediplomeerden mbo-bol bovengemiddeld tevreden zijn over de begeleiding op school, maar minder tevreden over de aansluiting van de theorie bij de praktijk. De mbo-bbl gediplomeerden zijn vooral tevreden over de inhoud van het onderwijs, maar minder tevreden over de begeleiding door de school. De gediplomeerden van het VAVO (voortgezet algemeen volwassenenonderwijs) zijn tevreden over de persoonlijke begeleiding, maar minder tevreden over de inhoud van het onderwijs.

Veel medewerkers van het Alfa-college waren in 2010 betrokken bij het instellingsbrede programma 'De basis op orde'. Dit programma had als doel de kwaliteit van het onderwijs en de examinering van het Alfa-college te evalueren en waar nodig te verbeteren.

De aanleiding voor 'De basis op orde' was een onderzoek van de onderwijsinspectie uit 2008, waaruit bleek dat op de locatie Travertijnstraat verbeteringen nodig waren op het gebied van management, intake, rendementen en deelnemerbegeleiding. In 2009 is een begin gemaakt met een verbeterplan voor deze locatie. In 2010 mondde dit uit in het instellingsbrede

programma 'De basis op orde', mede naar aanleiding van de publicatie van (zeer) zwakke mbo-opleidingen op de website van de onderwijsinspectie, waar ook het Alfa-college met opleidingen was vermeld.

'De basis op orde' kende zeven programmalijnen (zie kader), waarvan 'Examinering op orde' wellicht de meest omvangrijke was. Tientallen teams, opleidingsmanagers en ondersteunende medewerkers van de dienst Onderwijs en Kwaliteitszorg (DOK) hebben ongeveer 750 examenproducten geëvalueerd en waar nodig aangepast. Regiodirecteur Karin Kienhuis en 'DOK'ers' Wiep van der Schoot en Petra Bartelds kijken terug op 'Examinering op orde'.

De basis op orde

>>> 'De vraag 'Waarom?' stond centraal.'

Petra Bartelds, medewerker dienst Onderwijs en Kwaliteitszorg bij de opleidingen Sociaal-agogisch werk (SAW), Onderwijsassistent (OA) en Sociaal-cultureel werk (SCW).

'We zijn voor SAW, OA en SCW op tijd begonnen met het evalueren van examenproducten. Dat gaf onderwijsteams en betrokkenen uit het werkveld de tijd en rust om deze klus de aandacht te geven die hij verdiende. Vóór de zomervakantie van 2010 waren alle Proeves van Bekwaamheid klaar die kort na de zomer in gebruik genomen moesten worden. De minder urgente Proeves, van opleidingen die pas in voorjaar 2011 weer gingen

examineren, hebben we voor de Kerstvakantie kunnen afronden. Dit gaf de onderwijsteams en het werkveld gelegenheid om met het nieuwe materiaal te leren werken, bijvoorbeeld op studiedagen. Vertegenwoordigers uit de sector hebben vanaf het begin meegelezen en – gedacht. Daardoor voelt het werkveld zich ook serieus genomen. Alle betrokkenen zijn trots op het resultaat en kunnen de toekomst met vertrouwen tegemoet zien. We lopen niet meer achter onszelf aan, we kunnen ons nu goed voorbereiden op nieuwe kwalificatiedossiers van onze opleidingen.'

Wiep van der Schoot, medewerker dienst Onderwijs en Kwaliteitszorg bij de opleidingen Sport en Bewegen in Groningen en Assen.

'In totaal hebben we bij Sport en Bewegen 21 Proeves van Bekwaamheid opgesteld. Het was een grote klus waarbij veel mensen betrokken waren, uit onderwijsteams en uit het werkveld. Veel meer mensen zijn zich bewust geworden van examinering en de eisen die de onderwijsinspectie daaraan stelt. Het traject had ook een verbindend effect. Het was hard werken, maar we hebben ook veel gelachen en de klus samen geklaard. Voor mij was het project een mooie binnenkomer. Ik werk al enige jaren als DOK'er voor het Alfa-college, maar was ten tijde van 'De Basis op orde' nog geen half jaar verbonden aan Sport en Bewegen. In korte tijd heb ik mijn weg kunnen vinden bij deze opleidingen.'



Petra Bartelds



Links Wiep van der Schoot en
rechts Karin Kienhuis

Karin Kienhuis, regiodirecteur Groningen.

'Met dit programma hebben we het hele pakket aan Proeves van Bekwaamheid voor Sport en Bewegen op orde gebracht. Vanaf nu is het een kwestie van onderhouden en actualiseren wanneer dat nodig is. Dus ja, het was veel werk en ja, dat leverde af en toe best wat stress op, maar het resultaat is er dan ook naar. De vraag 'Waarom?' stond centraal. Waarom doen we de examens zoals we ze doen? 'De basis op orde' heeft geholpen om dat nog inzichtelijker te maken voor onze docenten en het werkveld waar we deelnemers voor opleiden.'

Onderwijsrendement

Jaarresultaat	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Alfa-college	65,4	66,1	66,7	67,4
Landelijk	63,6	63,6	65,9	67,5

Diplomaresultaat	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Alfa-college	64,2	65,4	64,4	66,0
Landelijk	61,0	62,3	64,6	66,7

Programmaliijnen 'De basis op orde'

1. Technisch gedeelte herontwerp afronden
2. De (zeer) zwakke opleidingen op de Travertijnstraat op orde
3. Rendementen op orde
4. Examinering op orde
5. Talentencentrum op orde
6. Zwakke opleidingen op orde
7. (Deelnemers-)tevredenheid op orde

Lees meer hierover in het volledige jaarverslag 2010, te downloaden via
www.alfa-college.nl.



AKA on the Floor

Een unieke combinatie van school en theater.

Da's mooi voor het goede doel

Deelnemers uiterlijke verzorging brengen hun opleiding in de praktijk om geld in te zamelen voor KWF Kankerbestrijding.



Pitstop

Een rolstoelcheck door deelnemers Engineering, tijdens een workshopdag in het Groninger zorgcentrum Maartenshof.

Kunstcrew

Deelnemers Sociaal-cultureel werker in Hoogeveen bouwen als Kunstcrew een feestje voor kinderen.



Deelnemers en bekende Hardenbergers koken voor het goede doel: een huisje voor weeskinderen in Zuid-Afrika.

Educatie

In totaal heeft het Alfa-college 1.870 Participatietrajecten uitgevoerd in 2010 voor diverse gemeenten in ons werkgebied. Voor de gemeenten Leek, Marum, Noordenveld en Hardenberg heeft het Alfa-college in 2010 in totaal 178 inburgeringstrajecten uitgevoerd, vaak in combinatie met participatie of re-integratie. De gemeente Hardenberg heeft in 2010 opnieuw de uitvoering van de Inburgeringstrajecten gegund aan het Alfa-college, ondanks een hogere prijs in vergelijking met concurrenten. Deze keuze van de gemeente Hardenberg is een erkenning van de kwaliteit die het Alfa-college de afgelopen jaren heeft geleverd. Het slagingspercentage van de deelnemers aan inburgeringstrajecten lag in 2010 op ongeveer 85 procent.

VAVO

Het Alfa-college had in het schooljaar 2010-2011 in totaal 436 leerlingen op het VAVO (voortgezet algemeen volwassenenonderwijs). Zij volgen bij het Alfa-college een vmbo-tl-, havo- of vwo-opleiding. Van de leerlingen die in 2010 examen hebben gedaan is 82,1 % geslaagd op het vmbo, 73,9 % op de havo en 80,8 % op het vwo.

Belanghebbenden

Deelnemers, ouders, bedrijven en (onderwijs) instellingen zijn voorbeelden van belanghebbenden die invloed hebben op ons onderwijs. Ook in 2010 heeft die invloed op verschillende manieren vorm en inhoud gekregen. Zo participeerde het Alfa-college in alle regio's in projecten en samenwerkingsverbanden met bedrijven, andere scholen en overheden. Relevante belanghebbenden zijn ook volop betrokken bij de totstandkoming van het strategisch beleidsdocument voor de periode 2011-2015.



Wij vormen een christelijk-sociale maatschappelijke onderneming

Campagne 'Jouw schuld = Jouw schuld'

Samen met de Groningse Kredietbank (GKB) heeft het Alfa-college een plan ontwikkeld om jongeren te informeren over omgaan met geld.

De campagne 'Jouw schuld = jouw schuld' heeft enerzijds het doel deelnemers te waarschuwen voor het ontstaan van schulden. Anderzijds wordt zo hopelijk de drempel verlaagd om hulp te zoeken bij het omgaan met geld. De campagne is in 2010 uitgevoerd op de onderwijslocaties in Groningen en was met name gericht op de eerstejaars deelnemers.

Begin september was de start van de campagne. Tien deelnemers verzorgden de première van de theatervoorstelling 'De kale kip en de prins op de witte scooter' op de locatie Kluiverboom in Groningen. Alle eerstejaars bezochten deze voorstelling. De campagne omvat verder een folder en poster, een spreekuur door GKB en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en lessen. De lessen worden steeds verzorgd door eigen docenten die hiervoor een speciale training volgen.

De campagne heeft een plaats gekregen binnen kerntaak 5 van LLB (Leren, Loopbaan en Burgerschap). Het bezoek aan de theatervoorstelling en de deelname aan de lessen over omgaan met geld zijn een verplicht onderdeel voor alle eerstejaars deelnemers. De ontwikkelde materialen, zoals folder en het spreekuur, zijn ook beschikbaar voor alle andere deelnemers. Het plan is opgevat om de gehele campagne in 2011 ook in de andere regio's te laten draaien.



Ons onderwijs is persoonlijk, waarden-georiënteerd en verweven met het werkveld

'Als ik straks op stage ga, heb ik alvast flink wat werkervaring'

De opleidingen Motorvoertuigentechniek en Transport en logistiek van het Alfa-college zijn in Hoogeveen ondergebracht bij KARgo.

De verwevenheid met het werkveld kan bijna niet groter. De naam KARgo is gebaseerd op de initialen van de initiatiefnemers: Kreeft opleidingen, Alfa-college en Roelof van Echten College. KARgo is een uniek opleidingscentrum waar vmbo, mbo en het bedrijfsleven met elkaar in één gebouw vorm en inhoud geven aan het onderwijs. Door deze samenwerking zijn de vmbo- en mbo-opleidingen goed op elkaar afgestemd en verloopt de overgang naar de arbeidsmarkt heel natuurlijk.

Docent Kasper Heijnen van de opleidingen Transport en logistiek is razend enthousiast over het nieuwe onderkomen in KARgo aan De Stroom 3 in Hoogeveen. 'De technische voorzieningen zijn uitstekend, maar belangrijker nog: er zijn heel korte lijnen tussen onze teams, de vmbo-docenten van het Roelof van Echten College en de bedrijfsopleiders van Kreeft opleidingen. Dat biedt talloze mogelijkheden voor onderwijs aan iedereen die wil werken of al werkt in de mobiliteitsbranche', stelt Heijnen.

Deelnemer Motorvoertuigentechniek Bryan Booijsink: 'Door de moderne apparatuur en het samenwerken met echte monteurs heb ik straks als ik op stage ga alvast flink wat werkervaring.'

Dankzij het nieuwe gebouw zijn er tussen de diverse opleidingen nieuwe vormen van samenwerking ontstaan. De samenwerking met het bedrijfsleven uit zich onder andere in het beschikbaar stellen van materieel (heftrucks, motoren, auto's) door bedrijven uit de regio.

Sociale veiligheid

In het kader van sociale veiligheid heeft het Alfa-college in 2010 aandacht besteed aan de aanspreekcultuur en deelnemersbetrokkenheid. Tijdens studiedagen voor onderwijsteams is de aanspreekcultuur veelal het centrale thema geweest. De onderliggende vraag daarbij is waarom het belangrijk is dat we deelnemers en elkaar aanspreken op de manier van omgaan met elkaar en met onze omgeving. De betrokkenheid van deelnemers kwam op verschillende locaties tot uiting door middel van onder andere themadagen en een introductiemodule voor eerstejaars-deelnemers.

Herontwerp

Op 1 augustus 2010 is het programma Herontwerp afgerond. In dit programma, dat is gestart in het najaar van 2007, is gewerkt aan het realiseren van zeven programmalijnen. Een van deze programmalijnen had betrekking op de invoering van competentiegericht onderwijs. Sinds 1 augustus 2010 stromen alle nieuwe deelnemers uitsluitend in bij opleidingen met een nieuw, competentiegericht kwalificatiedossier.

Internationalisering

Met het internationaliseringsbeleid wil het Alfa-college onder andere deelnemers en medewerkers in staat stellen om een internationale stage of uitwisseling te doen. Er hebben in 2010 in totaal 163 deelnemers een stage of project uitgevoerd in het buitenland. In totaal hebben 66 medewerkers in 2010 een werk- en/of studiebezoek in het buitenland afgelegd.

Taakbelasting en taakverdeling

In 2010 is voor de tweede keer het werk in de onderwijsteams verdeeld op basis van het nieuwe taakbelastingsbeleid. Ondanks intensieve monitoring van dit proces door directeuren en het College van Bestuur is slechts een derde deel van de teams erin geslaagd om de taakverdeling voor de zomervakantie af te ronden. Teams voelen zich belemmerd door bijvoorbeeld onzekerheid over deelnemersaantallen, teamsamenstelling of door discrepantie tussen de beschikbare middelen en de middelen die het team nodig denkt te hebben. Succesvolle teams geven aan dat de teamcultuur en de goede samenwerking bepalend zijn voor de voortgang van de taakverdeling.

Verzuim medewerkers

Na een daling in 2009 is het verzuim onder medewerkers in 2010 licht gestegen van 6,6% naar 7,1% (6,6% exclusief zwangerschapsverlof). Dit percentage ligt ruim boven de doelstelling die in de strategische beleidsperiode 2006-2010 is vastgelegd, namelijk 4%. Eind 2010 is een actieplan ontwikkeld om verzuim terug te dringen. Het trainen van leidinggevendenden, het systematisch aandacht besteden aan verzuimcijfers en het voeren van verzuimgesprekken met medewerkers die frequent verzuimen, zijn onderdeel van het actieplan.

Talentedpool

Met subsidie vanuit de regeling 'Krachtig Meesterschap' zijn in 2010 twee groepen docenten van ROC Friese Poort, Landstede, AOC Terra en het Alfa-college gestart in het traject 'Talentedpool excellente docenten competentiegericht onderwijs (cgo)'. Vanuit het Alfa-college ging het om 9 docenten. In het traject hebben de docenten zich verdiept in cgo, actieonderzoek verricht naar hun eigen expertise in cgo en zich geschoold in het coachen van collega's.



We bouwen aan een open, betrokken en leergierige cultuur

'Prachtige aanvulling van mijn gereedschapskist'

Het Alfa-college hecht waarde aan de ontwikkeling van medewerkers. Alleen dan is immers de open, betrokken en leergierige cultuur te realiseren.

De LONT-academie (Loopbaan, ONtwikkeling en mobiliteit, onderdeel van de dienst P&O) heeft in 2010 de scholing verzorgd van meer dan 200 individuele medewerkers en meer dan 30 teams. Heidi Drissen, docent Helpende zorg welzijn, volgde de zesdaagse cursus 'De docent als coach', samen met ongeveer acht collega's.

Heidi Drissen: 'Wat mij bij deze cursus erg aansprak, waren de oefeningen in de toepassing van metaforen. De cursisten hebben metaforen voor en over elkaar geschreven. Daar zaten echte juweeltjes tussen. Ik gebruik in mijn dagelijks werk heel graag metaforen. Deze cursus was een prachtige aanvulling van mijn gereedschapskist. Als coach kun je niet genoeg gereedschap hebben. Scholing is belangrijk. Een goede cursus haalt de cursist uit zijn comfortzone, op een veilige manier. Dat is spannend, maar ook prikkelend en uitdagend. Het maakt mij weer enthousiast en geeft me energie.'



Van links naar rechts: pastores Fenneke Groenbroek, Joke Holtrust en Jannie Postma.

Wij zien de organisatie als een waarden-gemeenschap

Op de vleugels van een sterk verhaal...

Het Alfa-college is een christelijk ROC. Meer en meer voelen we ons uitgedaagd om aan te geven hoe je in een moderne en grote organisatie iets kunt laten zien, merken, voelen en herkennen van wat de christelijke identiteit is. Het Alfa-college werkt hierin samen met andere ROC's binnen de Federatie Christelijk MBO, met name door participatie in het Expertisecentrum daarvan.

Christelijke identiteit heeft haar wortels in grote en kleine verhalen tussen God en mensen. Het verhaal over liefde, die in beweging blijft en die zich laat zien en horen in allerlei activiteiten, ontmoetingen en vieringen. Het pastoraat is hier een exponent van. Pastor Fenneke Groenbroek vertelt over het pastoraatswerk, werk met hart en ziel.

Trage tijd 'Mijn collega-pastores Jannie Postma en Joke Holtrust en ikzelf proberen met ons werk momenten te creëren voor bezinning, rust en contact. Momenten waarop medewerkers en deelnemers hun verhaal kwijt kunnen of juist even niks hoeven te zeggen. In de dagelijkse hectiek van het onderwijs, zijn dergelijke momenten erg waardevol. Trage tijd roept andere vragen op over werk, studie en leven.'

Moderne tijd 'In 2010 hebben we als pastoraat een aantal activiteiten en middelen ontwikkeld. Zo zijn we gestart met de ontwikkeling van PastorOnline. Dit is een website op het interne portaal van het Alfa-college, waarop deelnemers onder andere anoniem vragen kunnen stellen aan ons drieën. Digitaal communiceren is voor de meeste deelnemers vanzelfsprekend. Met PastorOnline willen wij daarop aansluiten en de drempel verlagen voor deelnemers om met ons in gesprek te gaan.'

Leiderschap

In 2010 hebben we onze visie op leiderschap verder uitgewerkt, mede in het kader van de ontwikkeling van onze strategie voor de periode 2011-2015. We hebben daarbij gekozen voor het begrip 'bezielend leiderschap'. Een goede leidinggevende geeft medewerkers aandacht, moedigt ze aan en zorgt voor een aangename werkomgeving. Tegelijk is hij of zij duidelijk over de resultaten.

Leidinggeven is geen eenrichtingsverkeer: ook goed leiding ontvangen is belangrijk. Leidinggevers en medewerkers moeten zich met elkaar willen verbinden. Daarbij hebben ze altijd de kwaliteit van ons onderwijs voor ogen. Op basis van deze visie op leiderschap wordt in 2011 geïnvesteerd in de ontwikkeling van deskundigheid van alle leidinggevers.

Retraites

In 2010 zijn er maandelijks tussen de twee en tien medewerkers op retraite geweest in de St. Willibrordsabdij in Doetinchem. Teams gebruiken de retraite voor verdieping en ontmoeting. Ook individuele collega's en collega's die al langere tijd (wegens ziekte) niet kunnen functioneren hebben van de mogelijkheid tot retraite gebruik gemaakt.

Tijd om te trainen 'Voor medewerkers hebben we in 2010 een nieuwe teamtraining ontwikkeld, genaamd 'Op goede grond'. Teams gaan daarbij in gesprek met het College van Bestuur over de christelijke identiteit van ons ROC. Deze gesprekken monden geregeld uit in persoonlijke gedachtewisselingen. In een vervolgbijeenkomst met een van de pastores komen de teams tot verdere verdieping.'

Implementatie reorganisatie

De in 2008 gestarte reorganisatie 'Alfa-college: geheid beter' is in 2010 volledig geïmplementeerd. Dit omvatte in 2010 de invoering van een nieuw functiebouwwerk voor de service-units, de start van het project frontoffice-backoffice en de inrichting van een centrale eenheid Planning en Control.

Project Bouma

De doelstelling van het project Bouma is het realiseren van nieuwe huisvesting aan de Boumaboulevard in Groningen voor diverse opleidingen, het College van Bestuur en ondersteunende diensten. In 2010 heeft het project de volgende doelstellingen (geheel of gedeeltelijk) gerealiseerd: het opstellen van een Programma van Eisen, het maken van een definitief ontwerp van het nieuwe gebouw en overgaan tot gunning van het werk door middel van een Europese aanbestedingsprocedure.

Het Alfa-college is inmiddels eigenaar van het perceel grond aan de Boumaboulevard. Er ligt een definitief ontwerp van het nieuwe pand en we hebben een helder beeld van de kosten. Begin maart 2011 is het bouwkundig werk definitief gegund aan Jorritsma Bouw uit Bolsward. Het elektrotechnisch en installatietechnisch werk is gegund aan Cofely Noord. In het nieuwe gebouw gaat het Alfa-college werken volgens de principes van het 'nieuwe werken' en het 'nieuwe leren'. De bouw is inmiddels gestart en is naar verwachting in de loop van het schooljaar 2012-2013 gereed.



'Een nieuwe manier om iets ouds te doen'

Hoe kunnen we de aan- en afwezigheid van onze deelnemers gedegen en gemakkelijk registreren? Dat was de centrale vraag in het project AAR: Aan- en Afwezigheidsregistratie. Het resultaat: één systeem voor het hele Alfa-college voor de aan- en afwezigheidsregistratie van deelnemers.

Projectleider Herbert van Hoogdalem: 'Een ROC moet de aan- en afwezigheid van deelnemers melden bij diverse instanties, zoals de leerplichtambtenaar, het RMC en DUO-IB-groep. Met AAR kunnen we aan deze verplichtingen voldoen op een manier die simpel en robuust is.'

Deelnemers checken bij binnenkomst en vertrek in met hun persoonlijke pas. Docenten houden met AAR op hun eigen computer de aan- en afwezigheid van individuele deelnemers bij. De gegevens worden direct in het centrale administratieprogramma Peoplesoft opgeslagen. Van Hoogdalem: 'AAR is eigenlijk een nieuwe manier om iets ouds te doen. Voorheen hanteerde iedere locatie of zelfs ieder team een eigen methode om de aan- en afwezigheid van deelnemers bij te houden. Nu we overal hetzelfde systeem gebruiken, krijgen we veel informatie over het gedrag van onze deelnemers.'

Deelnemers vinden het enerzijds vervelend, maar anderzijds juist prettig om te weten dat er op deze manier op hun gedrag gelet wordt. Ook ouders geven aan dat ze waarderen hoe hun kinderen letterlijk bij de les worden gehouden. Bij de invoering van AAR is ernaar gestreefd om het voor docenten zo gemakkelijk mogelijk te maken. Van Hoogdalem: 'Daarom hechten we grote waarde aan training en ondersteuning van docententeams.' Het Alfa-college besteedt voortdurend aandacht aan de optimalisatie van de techniek achter AAR en het gebruik ervan.

Het jaar 2010 kent een negatief resultaat van € 1,0 mln. In vergelijking met de begroting van 2010 die uitging van een positief resultaat van € 1,0 mln. is dit resultaat € 2,0 mln. lager. Het lagere resultaat ten opzichte van de begroting kent een aantal oorzaken.

Aan de batenkant was sprake van hogere inkomsten, onder andere door hogere overheidsbijdragen. Daarnaast is meer gefactureerd inzake inburgerings- en volwasseneneducatieactiviteiten. Ook viel een vordering op de belastingdienst hoger uit dan begroot. Aan de batenkant was er echter ook een tegenvaller. De omzet van contractactiviteiten en EVC-trajecten viel in 2010 € 0,6 miljoen lager uit dan begroot.

Bij de lasten is er sprake van een overschrijding ten opzichte van de begroting op het gebied van de personeelslasten van € 4,8 mln. Dit valt uiteen in meerkosten van het eigen personeel van € 1,5 mln., een grotere inhuur van derden van € 2,8 mln en een overschrijding op overige personele lasten van € 0,5 mln.

Ontwikkelingen 2011

In 2011 willen we een break-even resultaat realiseren in de begroting. Te verwachten overheidsbezuinigingen en de nieuwbouw aan de Boumaboulevard in Groningen brengen de komende jaren de nodige investeringen en kosten met zich mee. Omdat de kosten van huisvesting toenemen en naar verwachting de totale inkomsten gelijk blijven, zal reductie van andere kostensoorten moeten plaatsvinden, waarbij met name de beheersing van de personele kosten een speerpunt is.

Financiële kengetallen

	2010	2009	2008
P-aandeel (kosten/baten in%)	73,0%	68,4%	76,4%
Solvabiliteit (excl. voorz. in %)	43%	43%	32%
Solvabiliteit (incl. voorz. in %)	44%	44%	43%
Rentabiliteit in %	-1,3%	5,5%	-1,6%
Werkkapitaal x € 1 miljoen	-3,8	+1,2	-1,1
Rekening courant krediet x € 1 miljoen	+1,8	+8,4	+4,6

Staat van Baten en Lasten over 2010

	2010 EUR	begroting 2010 EUR	2009 EUR
Baten			
Rijksbijdragen	69.922	69.436	67.363
Overige overheidsbijdragen en -subsidies	2.069	1.730	2.593
College-, cursus-, les- en examengelden	39	-	176
Baten werk in opdracht van derden	5.643	4.981	5.820
Overige baten	4.903	3.920	6.702
Totaal baten	82.578	80.067	82.656
Lasten			
Personeelslasten	60.283	55.473	56.577
Afschrijvingen	5.254	4.411	4.356
Huisvestingslasten	5.007	5.200	5.154
Overige lasten	12.442	13.105	11.609
Totaal lasten	82.987	78.189	77.697
Saldo baten en lasten	-408	1.878	4.958
Financiële baten en lasten	-970	-1.128	-1.031
Resultaat deelnemingen	423	300	335
Resultaat	-955	1.050	4.263

Alle bedragen x €1.000

Colofon <<<

Redactie

Afdeling Marketing, Communicatie en
Voorlichting

Contact

Michiel Commandeur
Sandra van der Zwan
communicatie@alfa-college.nl

Redactieraad van deze speciale editie

Dirk Wijma – regisseur Planning & Control
Luuk Idema - bestuurssecretaris

Oplage: 2.600

Opmaak: Studio Dorèl, Groningen

Drukwerk: Drukkerij Boiten

Het Alfa-college is het christelijk regionaal opleidingscentrum (ROC) voor Noord- en Oost-Nederland. Het verzorgt middelbare beroepsopleidingen en educatieve trajecten. Ongeveer 13.000 jongeren en volwassenen volgen bij het Alfa-college een opleiding of cursus. Bij het Alfa-college werken ongeveer 1.150 medewerkers. Het Alfa-college heeft zijn onderwijsactiviteiten ondergebracht in de drie regio's Hoogeveen (inclusief Emmen), Groningen (inclusief Assen en Leek) en Hardenberg. De ondersteuning van het onderwijs is georganiseerd in twee service-units: Bedrijfsvoering en Onderwijs en Organisatieontwikkeling.

