

Eisen mbo-certificaat

# Individuele basiszorg verlenen

Code

**C0039**

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

**Helpende Zorg en Welzijn 25498**

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

**Dienstverlening 23189**

# 1. Algemene informatie

C1: Individuele basiszorg verlenen

Indicatie studielast:

600 SBU

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.
- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Dit certificaat richt zich op zorgondersteunende werkzaamheden die een belangrijke bijdrage leveren aan het welzijn van de (kwetsbare) oudere. De inhoud van dit certificaat biedt kennis en vaardigheden aan die nodig zijn om de zorgondersteunende werkzaamheden goed en verantwoord uit te kunnen voeren.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Het specifieke probleem van zorginstellingen waar dit certificaat zich op richt is dat zij momenteel onvoldoende geschoold personeel hebben om met name in een intramurale setting de basiszorg te kunnen uitvoeren in de piektijden (ochtend- en avondzorg). Het aanbieden van die onderdelen van de kwalificatie Helpende zorg en welzijn die gericht zijn op het verlenen van deze basiszorg is een oplossing voor de scholingsbehoefte.

Zelfstandige betekenis

Het certificaat biedt een afgerond geheel aan kennis en vaardigheden, nodig om ingezet te kunnen worden ter ondersteuning bij persoonlijke zorg en ADL in een intramurale setting. Na het behalen van het certificaat kan de medewerker aan zorgvragers adequaat basiszorg verlenen. Zij kan eenvoudige, routinematige werkzaamheden uitvoeren in laagcomplex, stabiele en veelal langdurige situaties. In meer complexe situaties werkt zij in teamverband en assisteert zij collega's bij de persoonlijke verzorging van zorgvragers.

Doelgroep

Het certificaat is bedoeld voor volwassen starters, switchers en werkenden in de zorg zonder startkwalificatie die ervoor voelen om individuele basiszorg te verlenen.

Onderdeel van kwalificatie

Dienstverlening

Helpende Zorg en Welzijn 25498

## 2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Voert dienstverlenende werkzaamheden uit, B1-K1	Voert dienstverlenende werkzaamheden uit (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Draagt bij aan een veilige situatie , B1-K1-W6	Draagt bij aan een veilige situatie , C1-K1-W1

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn , P2-K1	Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn (deels) , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , P2-K1-W2	Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , C1-K2-W1

## 3. Uitwerking

### C1-K1: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit (deels)

#### Complexiteit

De beroepsbeoefenaar voert eenvoudige dienstverlenende taken uit volgens standaardprocedures en/of afspraak. De diversiteit van de werkzaamheden maakt dat de beroepsbeoefenaar moet schakelen tussen werkzaamheden. De complexiteit van de werkzaamheden wordt verhoogd door het contact met klanten. De beroepsbeoefenaar beschikt over basiskennis en basisvaardigheden voor de uitvoering van zijn dienstverlenende werkzaamheden.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar werkt onder verantwoordelijkheid van de leidinggevende. Binnen een afgebakend takenpakket werkt hij zelfstandig. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het tijdig uitvoeren van zijn eigen werkzaamheden.

#### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft basiskennis van gebruik, eigenschappen en onderhoud van benodigde (hulp)middelen, materialen en apparatuur
- heeft basiskennis van hygiëne
- kan communiceren met klanten en betrokkenen op basis van in de context en beroepspraktijk geldende gebruiken
- kan een werkplan gebruiken
- kan feedbackvaardigheden toepassen in relatie tot zijn werkzaamheden
- kan handelen volgens geldende richtlijnen m.b.t.: ongewenst gedrag, hygiëne, veiligheid, Arbo, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- kan luisteren, vragen stellen en doorvragen om informatie te achterhalen
- kan sociale vaardigheden toepassen in relatie tot zijn werkzaamheden
- kan voor zichzelf opkomen in werkrelaties

### C1-K 1-W1: Draagt bij aan een veilige situatie

#### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert de veiligheid van faciliteiten en/of materialen en middelen. Hij signaleert bijzonderheden en risico's voor de veiligheid van klanten en collega's en onderneemt daarop actie. Hij haalt hulp of laat die halen. Hij rapporteert de gebeurtenis aan de leidinggevende en/of aan de verantwoordelijk functionaris.

#### Resultaat

De beroepsbeoefenaar heeft op passende wijze bijgedragen aan de veiligheid.

#### Gedrag

De beroepsbeoefenaar:

- schat de situatie correct in;
- handelt alert en adequaat in onveilige situaties;
- handelt consequent binnen de grenzen van zijn bevoegdheid;
- toont in voorkomende situaties zorg en aandacht voor de situatie van de klant;
- rapporteert tijdig, duidelijk en nauwkeurig aan de leidinggevende/verantwoordelijk functionaris.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

## C1-K2: Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL (deels)

### Complexiteit

De helpende zorg en welzijn voert uitvoerende, laagcomplexere werkzaamheden uit binnen het kader van gemaakte afspraken. In haar werkzaamheden past ze routines en standaardprocedures toe en maakt ze gebruik van basiskennis en vaardigheden om cliënten passend te ondersteunen. De context waarin zij haar werkzaamheden uitvoert is overwegend stabiel. Als de situatie minder stabiel is en als er onvoorziene situaties optreden, krijgt zij ondersteuning van een collega en/of leidinggevende. Zij weet met wie ze contact kan opnemen.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De helpende zorg en welzijn heeft binnen het aangereikte takenpakket een zelfstandig uitvoerende rol. Zij werkt vraaggericht op basis van ontvangen instructies. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden kan zij altijd terugvallen op haar leidinggevende, al zal deze soms 'op afstand', bijvoorbeeld telefonisch, beschikbaar zijn. Zij draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en legt verantwoording af over haar werkzaamheden aan haar leidinggevende.

### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft basiskennis van anatomie
- heeft basiskennis van de doelgroepen zorg en welzijn
- heeft basiskennis van relevante wet- en regelgeving in de sector zorg en welzijn w.o. zorgprotocollen, Meldcode huiselijk geweld
- heeft basiskennis van relevante ziektebeelden van cliënten
- kan communiceren met klanten en betrokkenen op basis van in de context en beroepspraktijk geldende gebruiken
- kan de zelf- en samenredzaamheid van cliënten bevorderen
- kan eenvoudige gesprekstechnieken toepassen
- kan eet- en drinkgedrag van cliënten observeren en registreren
- kan handelen volgens geldende richtlijnen m.b.t.: ongewenst gedrag, hygiëne, veiligheid, Arbo, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- kan technologische hulpmiddelen op het gebied van wonen, zorg en welzijn hanteren

## C1-K 2-W1: Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL

### Omschrijving

De helpende zorg en welzijn ondersteunt de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht bij persoonlijke zorg en activiteiten van het dagelijks leven (ADL), zoals eten, drinken, aan- en uitkleden en bewegen. Zij gaat na wat de afspraken in het zorgplan zijn wat betreft de persoonlijke verzorging en ADL van de cliënt en biedt op basis daarvan ondersteuning. Zij draagt er aan bij dat de cliënt zo veel mogelijk zelf kan doen. Ze geeft de cliënt en/of naastbetrokkenen informatie over activiteiten en helpt zo nodig bij het kiezen van activiteiten. Ze begeleidt de cliënt, indien nodig, bij het vervoer naar de activiteit. Ze signaleert bijzonderheden en veranderingen in de gezondheid, het welbevinden en/of de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Ze draagt gegevens over de cliënt en de geboden ondersteuning over aan haar collega's.

### Resultaat

De cliënt is volgens gemaakte afspraken vraaggericht ondersteund bij persoonlijke zorg en ADL. Relevante gegevens zijn overgedragen.

### Gedrag

De helpende zorg en welzijn:

- kiest passende middelen, materialen en methoden;
- gaat doelmatig en efficiënt om met materialen en middelen;
- gaat volgens afspraak en richtlijnen om met de spanning tussen de wensen van de cliënt, de werkplanning en de afspraken;
- stelt gerichte vragen aan de cliënt en/of naastbetrokkenen om wensen, behoeften en mogelijkheden te achterhalen;
- signaleert adequaat veranderingen in de behoeften, het gedrag en de gemoedstoestand van de cliënt;
- handelt effectief volgens protocol en instructie.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen