

Handleiding

Telefoonnummer controleren en bijwerken

Telefoonnummer controleren en bijwerken

Voor tweestapsverificatie (MFA) via Sms-bericht is het belangrijk dat je telefoonnummer correct in je Microsoft-account is ingesteld. Met dit stappenplan kun je je telefoonnummer controleren en indien nodig aanpassen of toevoegen.

Wat heb je nodig?

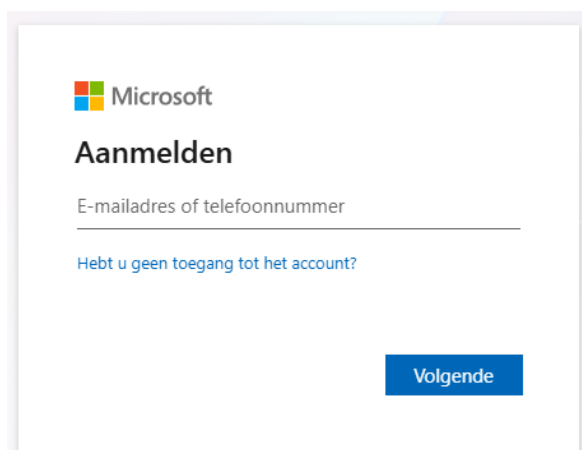
- Een computer of laptop met internetverbinding
- Je Microsoft-schoolaccount (e-mailadres en wachtwoord)
- Je mobiele telefoon (voor SMS-verificatie)

Stap 1: Ga naar de Microsoft-accountpagina

Open je browser en ga naar:

<https://myaccount.microsoft.com>

Log in met je school- of werkaccount (e-mailadres en wachtwoord).



Stap 2: Navigeer naar Beveiligingsgegevens

Klik in het linker menu op **Beveiligingsgegevens**.



Je komt nu op een pagina met een overzicht van je beveiligingsinstellingen.

Stap 3: Controleer je telefoonnummer

Controleer op deze pagina bij **Telefoon** of je telefoonnummer correct is ingevuld.



✓ **Is je telefoonnummer correct?** Dan ben je klaar!

✗ **Is je telefoonnummer niet correct of ontbreekt het?** Ga dan verder met Stap 4 (wijzigen) of Stap 5 (toevoegen).

Stap 4: Telefoonnummer wijzigen

Volg deze stappen als je telefoonnummer **onjuist** is:

1. Klik op de tekst **Wijzigen** achter het telefoonnummer
2. Vul het juiste 06-nummer in bij Phone number (Engels) of Telefoonnummer (Nederlands)
3. Klik op **Volgende**
4. Je ontvangt een Sms-bericht met een verificatiecode.

Vul dit nummer in bij Code invoeren

5. Klik op **Volgende**
6. Het telefoonnummer is nu bijgewerkt
7. Klik op **Gereed** en je bent klaar!

Stap 5: Telefoonnummer toevoegen

Volg deze stappen als je nog geen telefoonnummer hebt toegevoegd:

8. Klik op **Aanmeldingsmethode toevoegen**
9. Selecteer **Telefoon**
10. Zoek bij landnummer **Nederland (+31)** op
11. Vul je 06-nummer in bij Phone number (Engels) of Telefoonnummer (Nederlands)
12. Klik op **Volgende**
13. Je ontvangt een Sms-bericht met een verificatiecode. Vul dit nummer in bij Code invoeren
14. Klik op **Volgende**
15. Het telefoonnummer is nu toegevoegd
16. Klik op **Gereed** en je bent klaar!

Problemen oplossen

Ik ontvang geen Sms-bericht

- Controleer of je het juiste telefoonnummer hebt ingevoerd
- Zorg dat je mobiele telefoon bereik heeft
- Wacht enkele minuten - soms kan het Sms-bericht vertraagd zijn

De verificatiecode werkt niet

- Controleer of je de code correct hebt overgetypt (let op cijfers die op elkaar lijken)
- Verificatiecodes zijn maar enkele minuten geldig - vraag eventueel een nieuwe code aan

Mijn telefoonnummer wordt niet geaccepteerd

- Zorg dat je het nummer zonder spaties of streepjes invoert
- Controleer of het landnummer correct is ingesteld op Nederland (+31)

Hulp nodig?

Neem contact op met de ICT-Servicepunt 088-3341234 (werkdagen 08:00–16:00).