



Alfa -college

Handleiding Wachtwoord opnieuw instellen

Hoe kan ik mijn wachtwoord opnieuw instellen

Als je jouw wachtwoord niet weet en je hebt jouw “wachtwoord herstelopties” geregistreerd dan kun je zelf jouw wachtwoord herstellen door onderstaande stappen te volgen.

Volg de volgende stappen om jouw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Jouw account

Ga naar <https://passwordreset.microsoftonline.com> (of het website wachtwoord.alfa-college.nl en dan optie wachtwoord opnieuw instellen)

Vul in het volgende scherm jou E-mailadres of gebruikersnaam (inlognaam) in. Ter controle moet je de tekens uit het plaatje overnemen.



Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam: *

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *

Volgende Annuleren

Klik op **Volgende**

Herstelcode aanvragen

Afhankelijk van de ingesteld herstelopties kun je via e-mail, SMS of een gesprek jouw wachtwoord opnieuw instellen.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres	U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres [REDACTED].
<input type="radio"/> Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden	<input type="button" value="E-mail"/>
<input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen	

Herstellen via e-mail

In het rechterdeel van het scherm zie je een gemaskeerd deel van het e-mailadres waar de herstelcode naartoe wordt gestuurd.

Klik op E-mail om de e-mail te verzenden.

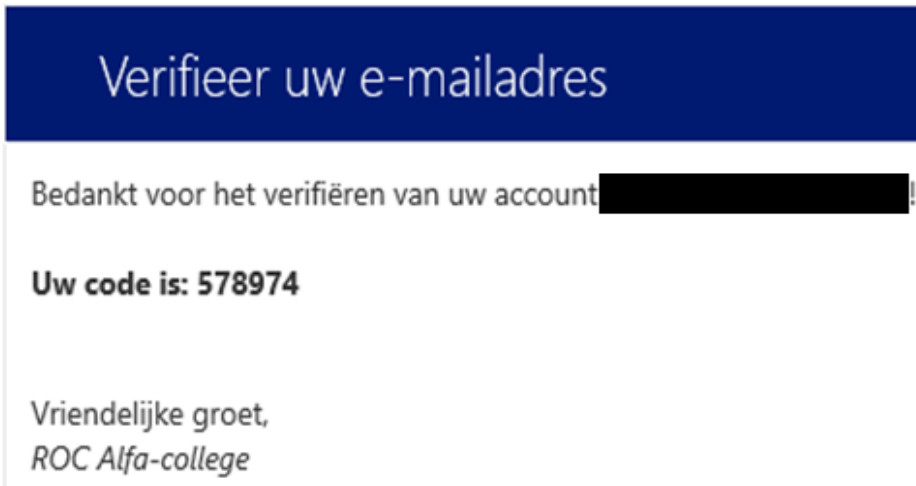
Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres	U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres [REDACTED].
<input type="radio"/> Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden	<input type="button" value="E-mail"/>
<input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen	

Controleer je privé e-mail. Je ontvangt een bericht van Microsoft namens Alfa-college (tenant).



Vul de verificatiecode uit de e-mail in op het verificatiescherm.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres	Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.
<input type="radio"/> Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden	<input type="text" value="578974"/>
<input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen	<input type="button" value="Volgende"/> Hebt u problemen?

Klik op Volgende en ga verder met Nieuw wachtwoord instellen.

Herstellen via sms

In het rechterdeel van het scherm zie je de laatste 2 cijfers van je geregistreerde telefoonnummer.

Voer je volledige telefoonnummer in (moet overeenkomen met het geregistreerde nummer).



Ga terug naar je account

Verificatiestap 1 > Kies een nieuw wachtwoord

Kies alstublieft de contactmethode die we voor verificatie moeten gebruiken:

Mail mijn alternatieve e-mailadres

Stuur mijn apparaat een sms

Bel mijn apparaat

Een melding goedkeuren in mijn authenticator-app

Om uw account te beschermen, moeten we u hieronder uw volledige apparaatnummer (46) invoeren. Je ontvangt vervolgens een sms met een verificatiecode waarmee je je wachtwoord kunt resetten.

Voer je telefoonnummer in

Tekst

Klik op Tekst om een sms met de herstelcode te ontvangen.

Vul de ontvangen code in en klik op Volgende.

Komt de sms niet? Wacht een paar minuten en kies Opnieuw proberen.



Ga terug naar je account

Verificatiestap 1 > Kies een nieuw wachtwoord

Kies alstublieft de contactmethode die we voor verificatie moeten gebruiken:

Mail mijn alternatieve e-mailadres

Stuur mijn apparaat een sms

Bel mijn apparaat

Een melding goedkeuren in mijn authenticator-app

We hebben je een sms gestuurd met een verificatiecode naar je telefoon.

Voer je verificatiecode in

Volgende

Probeer het nog eens

[Neem contact op met je beheerder](#)

Ga verder met Nieuw wachtwoord instellen.

Herstellen via een telefoongesprek

In het rechterdeel van het scherm zie je de laatste 2 cijfers van je geregistreerde telefoonnummer.

Voer je telefoonnummer in (moet overeenkomen met het geregistreerde nummer).



Ga terug naar je account

verificatiestap 1 > kies een nieuw wachtwoord

Kies de contactmethode die we voor verificatie moeten gebruiken:

Stuur een e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres

Sms'en naar mijn apparaat

Bel mijn apparaat

Een melding in mijn authenticatie-app goedkeuren

Om uw account te beschermen, vragen we u om hieronder uw volledige apparaatnummer (*****46) in te voeren. U ontvangt vervolgens een telefoontje. Neem dit aan om verder te gaan.

Telefoongesprek

Klik op Bellen om de code via een oproep te ontvangen.

Volg de telefonische instructies. Na succesvolle verificatie kun je je wachtwoord kiezen.

Ga verder met Nieuw wachtwoord instellen.

Nieuw wachtwoord instellen

Vuistregels voor veilige wachtwoorden

- Kies een ander wachtwoord voor elke website, app of systeem.
- Gebruik minstens 12 tekens en 3 verschillende types (kleine letters, hoofdletters en cijfers/bijzondere tekens).
- Vermijd het gebruik van persoonlijke informatie of iets dat gemakkelijk te raden is.
- Maak gebruik van een wachtwoordzin en voeg er cijfers aan toe.
- Wachtwoorden zijn strikt persoonlijk. Deel deze niet met anderen.

Hulp nodig?

Neem contact op met de ICT-Servicepunt 088-3341234 (werkdagen 08:00–16:00).