



Leveringsvoorwaarden commerciële activiteiten

Geldig per 01-02-2022

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op contractactiviteiten van Alfa-college. Bij deelname aan reguliere onderwijsactiviteiten in de BOL of BBL zijn de daarbij behorende documenten van toepassing.

Artikel 1. Begrippen

Alfa-college:

Onder Alfa-college wordt in dit verband verstaan de Stichting Christelijk Regionaal Opleidingen Centrum Noord- en Oost-Nederland ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Groningen onder nummer 41011946.

Contractactiviteit:

Onder een contractactiviteit wordt verstaan een door Alfa-college georganiseerde, niet regulier door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap gefinancierde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of vergelijkbare activiteit. In het kader van deze leveringsvoorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen contractactiviteiten; “open inschrijvingsactiviteit” en “maatwerktraject”.

Een “**open inschrijvingsactiviteit**” is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de door Alfa-college gestelde toelatingscriteria, zoals deze op de website bij het betreffende aanbod worden beschreven.

Een “**maatwerktraject**” is een activiteit welke wordt georganiseerd voor cursisten behorende bij een contractant of een aantal contractanten. Het programma van het maatwerktraject wordt in nauwe samenwerking en in overleg met de contractant samengesteld.

Cursist:

Onder een cursist wordt verstaan een natuurlijk persoon die zich voor een contractactiviteit heeft ingeschreven of is ingeschreven.

Artikel 2. Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze leveringsvoorwaarden op elke door Alfa-college georganiseerde contractactiviteit van toepassing.
- 2.2 Alfa-college verplicht zich een contractactiviteit uit te voeren overeenkomstig het door haar voorgestelde programma en de geoffreerde prijs. Voorwaarde daartoe is dat de contractant

binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt, of na een andere termijn indien deze schriftelijk is overeengekomen.

- 2.3 De overeenkomst voor een maatwerktraject tussen de contractant en Alfa-college komt tot stand na ontvangst door Alfa-college van een door contractant getekende offerte.
- 2.4 De overeenkomst tussen een cursist aan een open inschrijvingsactiviteit en Alfa-college komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Alfa-college.

Artikel 3. Algemene regels voor contractactiviteiten

- 3.1 Een contractactiviteit vindt slechts doorgang als er zich naar de mening van Alfa-college voldoende cursisten voor hebben aangemeld. Alfa-college behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een contractactiviteit te annuleren, dan wel opleidingsgroepen samen te voegen of de activiteit op een later tijdstip te starten. Het minimumaantal cursisten staat vermeld op de betreffende opleidingspagina op de website van Alfa-college of wordt gecommuniceerd door de contactpersoon van de desbetreffende opleiding.
- 3.2 De aanmelding door een cursist voor een open inschrijvingsactiviteit geschiedt door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier via de website van Alfa-college. De plaatsing geschiedt in volgorde van binnenkomst.
- 3.3 In geval van een maatwerktraject zal Alfa-college in de geoffeerde prijs helder maken wat de minimale groepsgrootte is om bij deze prijs de activiteit te kunnen laten plaatsvinden.
- 3.4 Alfa-college heeft het recht een cursist te weigeren indien de cursist naar het inzicht van Alfa-college niet voldoet aan door Alfa-college gestelde toelatingscriteria zoals beschreven op de website.
- 3.5 Toelating voor deelname aan een open inschrijvingsactiviteit geschiedt op volgorde van aanmelding. Alfa-college behoudt zich het recht voor om cursisten bij over-inschrijving op een wachtlijst te plaatsen.
- 3.6 Alfa-college beslist uiterlijk 8 werkdagen voor de geplande startdatum over het al dan niet doorgaan van een open inschrijvingsactiviteit.
- 3.7 Indien een contractactiviteit geen doorgang vindt, worden de eerder betaalde gelden gerestitueerd.

Artikel 4. Annulering en wijzigingen bij contractactiviteiten

- 4.1 Tot 20 werkdagen voor de start van een open inschrijvingsactiviteit kan een cursist zijn inschrijving zonder kosten schriftelijk annuleren.
- 4.2 De cursist verliest het herroepingsrecht indien hij/zij vóór het verstrijken van de bedenktijd (lid 4.1) eerder gebruik heeft gemaakt van de diensten zoals gecontracteerd. Als de cursist tijdens de bedenktijd eerder gebruik heeft gemaakt van de dienst, worden materialen en hulpmiddelen zoals gespecificeerd in de offerte en de kosten daarvoor in rekening gebracht. Indien de activiteit plaatsvindt voor afloop van de bedenktijd, dan doet de cursist op voorhand afstand van het herroepingsrecht.
- 4.3 Indien de cursist later dan 20 werkdagen, maar tot 5 werkdagen voor de start van een contractactiviteit wenst te annuleren, is Alfa-college gerechtigd 50% van de prijs als annuleringskosten in rekening te brengen. Indien de cursist binnen 5 werkdagen voor de start van de contractactiviteit annuleert, is Alfa-college gerechtigd het volledige geoffeerde bedrag te innen en heeft de cursist geen recht op restitutie.
- 4.4 Voor de contractant van een maatwerktraject gelden voor annulering dezelfde voorwaarden als genoemd onder lid 4.1 t/m 4.3, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 4.5 Indien Alfa-college de geplande data van een contractactiviteit verandert, opschort, dan wel vervroegt, hebben cursisten het recht hun inschrijving kosteloos te annuleren. Dit dient wel binnen 10 werkdagen schriftelijk te gebeuren, nadat zij van de verandering op de hoogte zijn gebracht.

Artikel 5. Afwezigheid bij contractactiviteiten

- 5.1 Aanwezigheidsregels zijn in de studiewijzer van de betreffende open contractactiviteit opgenomen. En zijn te vinden in de digitale locatiegids.
- 5.2 Over aanwezigheid en verzuim bij maatwerktrajecten maken Alfa-college en de contractant afspraken die zijn opgenomen in de overeenkomst zoals benoemd in lid 2.3.

Artikel 6. Overmacht

Overmacht is een omstandigheid welke de uitvoering van de overeenkomst verhindert en niet is te wijten aan de schuld van Alfa-college, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Alfa-college komt (art. 6:75 BW). Indien het voor een medewerker van Alfa-college door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen, zal Alfa-college zich inspannen een vervangende medewerker in te zetten. Wanneer dat echter niet mogelijk blijkt, behoudt Alfa-college zich het recht voor de contractactiviteit naar een nader door Alfa-college te bepalen datum te verplaatsen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Alfa-college is beperkt tot maximaal het geoffreerde bedrag, met uitzondering van opzet of grove schuld van Alfa-college.

Artikel 8. Privacy en persoonsgegevens

Het Alfa-college verwerkt persoonsgegevens van cursisten volgens de wet- en regelgeving zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het privacy beleid van het Alfa-college (te raadplegen via de internetsite van het Alfa-college www.alfa-college.nl).

Artikel 9. Auteursrecht

Gebruik van het lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen, kopiëren of anderzijds verveelvoudigen en/of openbaar maken van dit materiaal en/of het afstaan van dit materiaal aan derden.

Artikel 10. Geldigheid offertes en bijkomende kosten

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben offertes een geldigheid van dertig dagen na dagtekening van de offertes.
- 10.2 Tenzij in de schriftelijke informatie door Alfa-college uitdrukkelijk vermeld, zijn in de gestelde prijs geen verblijfkosten begrepen zoals lunchkosten, hotelkosten en dergelijke.
- 10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, zijn de aanschafkosten van voorgeschreven literatuur niet in de gestelde prijs inbegrepen. De aanschafkosten zijn derhalve geheel voor rekening van de cursisten en/of de contractant.
- 10.4 Indien aan een contractactiviteit tentamens en/of een examen zijn/is verbonden, kan daarvoor door Alfa-college of door de instelling die de tentamens of het examen organiseert tentamengeld en/of examengeld worden berekend. Tenzij anders vermeld, zijn deze kosten niet in de gestelde prijs opgenomen.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden voor contractactiviteiten

- 11.1 Na inschrijving van een open inschrijvingsactiviteit ontvangt de cursist of degene die de betalingsverplichting van de cursist heeft overgenomen de factuur. De factuur dient binnen dertig dagen te worden betaald, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen.

- 11.2 Indien de cursist niet voldoet aan de gestelde betalingstermijnen is hij/zij verplicht de door Alfa-college te maken buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten zullen 10% van de vordering van Alfa-college bedragen.

Artikel 12. Ontbinding

- 12.1 Alfa-college is bevoegd de overeenkomst voor een maatwerktraject schriftelijk te ontbinden in geval:
- a. de contractant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. de onderneming van de contractant geliquideerd of gestaakt wordt, waarbij de contractant surseance van betaling vraagt of verleend wordt;
 - c. beslag is gelegd op bedrijfseigendommen of zaken van de contractant bestemd voor de uitvoering van de opdracht;
 - d. de contractant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Alfa-college;
 - e. de contractant in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen jegens Alfa-college te kunnen voldoen.
- 12.2 Indien de contractant of de cursist op het moment van de ontbinding eerder prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan hij/zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Alfa-college nog niet is uitgevoerd. Bedragen die door Alfa-college voor de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij eerder ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.3 Een cursist van een open inschrijvingsactiviteit kan de deelname aan de contractactiviteit annuleren zoals beschreven in artikel 9.
- 12.4 Alfa-college is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen terugbetaling van de volledige prijs aan de contractant, zonder dat Alfa-college is gehouden tot enige (schade-)vergoeding.
- 12.5 De (uitoefening van de) in deze Leveringsvoorwaarden genoemde rechten van Alfa-college om de overeenkomst te beëindigen zijn in aanvulling op eventuele andere rechten en/of vorderingen die aan Alfa-college toekomen ingevolge de wet.

Artikel 13. Rechts- en forumkeuze

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle daarop gebaseerde overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Bij aanvang van het onderwijs wordt de cursist op de hoogte gesteld van de klachtenregelingen van Alfa-college.
- 13.3 Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord Nederland.
- 13.4 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen de contractant of cursist en Alfa-college met wederzijdse instemming ervoor kiezen een ander wijze van geschillenbeslechting te hanteren.